

Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG · Rennweg 60 · 56626 Andernach

Stadt Waldenbuch
Herr Malte Büsker
Marktplatz 1 + 5
D-71111 Waldenbuch

Email: malte.buesker@waldenbuch.de
Telefon: 07157 129332

Stadt Waldenbuch - COURSE MANAGER
Angebot Nr. 4834 (Bitte bei jedem Schriftwechsel angeben)

Sehr geehrter Herr Büsker,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem COURSE MANAGER.

Mit dem COURSE MANAGER ist die Kursverwaltung einfach und effizient: Planen und verwalten Sie Kurse in wenigen Schritten - einfach online! Das rechnet sich: Im Durchschnitt melden unsere Kunden eine Zeitersparnis von 67 % und 86 % in der Kursverwaltung.

In einem übersichtlich gestalteten Formular hinterlegen Sie alle wichtigen Kurs-Informationen und Termine. Im Anschluss können Sie Ihr Kursangebot online veröffentlichen, Ihren Gästen zur Buchung anbieten, und Teilnehmer sowie Auslastung der Kurse sehen.

Bei weiteren Fragen können Sie mich gerne kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen
Maik Minnich & das Team der BÄDER SUITE

BÄDER SUITE Grundmodul - E-BUSINESS SUITE

Die MICHEL BÄDER SUITE ist die erste und einzige E-Business-Suite speziell für Bäder und Therme. Durch den modularen Aufbau kann die Bäder-Suite für die Profitcenter in Bädern und Thermen nach Bedarf angepasst werden.

Enthalten in dem Grundmodul der BÄDER SUITE ist eine zentrale Kunden- und Benutzerverwaltung für alle Module, diverse Payment-Schnittstellen, sowie der zentrale E-Shop für alle Module. Die Endkunden sowie Mitarbeiter haben einen einzigen Login für alle Module und Angebote.

Darüberhinaus bietet die Bädersuite die Möglichkeit, für alle Module Kundengruppen und damit auch eine individuelle Preisgestaltung für diese Kundengruppen (z.B. vergünstigte Preise für Club-Mitglieder) für die jeweiligen Module zur Verfügung zu stellen. Alle Module verfügen über eine Anbindung zum zentralen Online-Shop der BÄDER SUITE, um Ihre Leistungen, Produkte und Dienstleistungen auch im Internet anbieten und verkaufen zu können. Ebenso sind die verfügbaren Schnittstellen zu den Kassensystemen in der BÄDER SUITE enthalten.

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
1.1	<p>2000 <i>monatlich</i></p> <p>BÄDER SUITE - SaaS-Gebühren Die E-Business-Suite für Bäder und Thermen - für die Module: COURSE MANAGER, COUPON MANAGER, PROFESSIONAL CLOUD ACCESS, EVENT MANAGER, WELLNESS & HEALTH MANAGER, PROPERTY MANAGER, CLUB MANAGER, DYNAMIC SIGNANGE MANAGER, CLOUD-KASSE, CRM-Modul und PROPERTY MANAGER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zentrale Log-in Funktion für Admins, User und auch für Endkunden - zentraler Warenkorb und komplette E-Shop-Funktionalität - vorbereitete Schnittstellen zu vielen Kassensystemen - responsive Design - Verwaltung mit vielen Funktionen und Auswertungen - Rollen und Rechteverwaltung (auch je Modul) - Kunden(gruppen)spezifische Preisgestaltung in den Modulen - drag & drop Bearbeitung - diverse Schnittstellen zu Payment Providern integriert: z. B. B&S PayOne, Giropay, Paypal, Girosolution, Datatrans, S-Internetkasse, Six-Payments - diverse Bezahlungsmethoden wie per Kreditkarte, auf Rechnung, Lastschriftverfahren etc. implementiert - mit Mediendatenbank (media assets) - performanten Suchen und vielem mehr 	1.00	1.990,00 EUR 99,00 EUR	100,00%	0,00 EUR 99,00 EUR
1.2	<p>2011</p> <p>BÄDER SUITE - INDIVIDUELLE DESIGNANPASSUNG Kosten für die Entwicklung, Anpassung und Umsetzung Ihres Designs innerhalb der BÄDER SUITE und der Module: Wenn Sie eine Anpassung an das CD Ihres Unternehmens wünschen, können wir dies gerne <u>nach Aufwand</u> für Sie vornehmen. Bitte setzen Sie sich hierzu mit uns in Verbindung.</p> <p>Abrechnung nach Aufwand zu unserem Stundensatz, ca. 8 Stunden</p>	1.00	125,00 EUR		125,00 EUR

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
1.3	1009 SSL-Zertifikat von Let's Encrypt Verschlüsselte und sichere Verbindung für den Zugriff zur Bäder Suite über Ihre eigene (Sub-)Domain. Automatische und kostenfreie Verlängerung zur unbegrenzten Nutzung. Hinweis: zuzüglich einmalige Einrichtung (Artikel Nr. 1007)	1.00			
1.4	1007 SSL-Zertifikat Einrichtung Einrichtung eines eigenen SSL Zertifikats für eine selbstgewählte Sub-Domain, wie z. B. shop."mein-bad.de" Hinweis: <i>Bestellung des Zertifikats (Artikel-Nr. 1009) erforderlich</i>	1.00	199,00 EUR		199,00 EUR
1.5	1038 BÄDER SUITE 5 S-Paket 1. Setup Setup, zur Verfügungstellung und Einrichtung Ihrer BÄDER SUITE 2. Schulungsunterlagen Unterlagen für die Einrichtung der Stammdaten Ihrer BÄDER SUITE 3. Support Support für die Ersteinrichtung und Unterstützung bei der inhaltlichen Umsetzung Ihrer Systemeinstellungen im Anschluss der Schulung zur Finalisierung Ihres goLives (bis 60 Tage nach Schulungstermin) 4. Service Service während unseren Geschäftszeiten im Rahmen der Ersteinrichtungsphase durch kompetente Beratung und Betreuung unserer Experten (bis 60 Tage nach Schulungstermin) 5. Sicherheit Sicherheit für Ihren goLive durch Endprüfung Ihrer Systemeinstellungen Zzgl. Fahrtkosten ab Standort Andernach und ggf. Spesen (Verpflegungspauschale, Hotelkosten)*	1.00	250,00 EUR		250,00 EUR
Gruppensumme: BÄDER SUITE Grundmodul - E-BUSINESS SUITE monatlich					574,00 EUR 99,00 EUR

COURSE MANAGER

Effiziente und Ressourcen schonende Kursverwaltung inkl. Online-Kundenbuchungsportal und vielen Automatismen für das Anlegen und Verwalten von Schwimm- und Aquakursen.

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
2.1	1000 <i>monatlich</i>	1.00	2.950,00 EUR <i>99,00 EUR</i>	10,00%	2.655,00 EUR <i>99,00 EUR</i>
<p>COURSE MANAGER - SaaS-Gebühren Der COURSE MANAGER ist ein Modul der BÄDER SUITE. Das effiziente SaaS- Kursverwaltungs- und Online-Kundenbuchungsmodul beinhaltet bereits</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Standort (Bad, Filiale) - 50 Kurstermine monatlich - automatische Kurszeiten Generierung - automatische Kundenbenachrichtigung bei Änderungen und Ausfällen - drag & drop für Terminverschiebungen - Folgekursbuchungen, Wartelisten, Restplätze, Einzeltermine - Präventionszertifikat-Erstellung auf Knopfdruck - SMS Anbindung optional - und viele weitere Feature reduzieren Ihren manuellen Aufwand um bis zu 80%. <p>inkl. SKILL MANAGER um die zu erwerbenden Fähigkeiten nach Kursen zu definieren und den Teilnehmern zu zuordnen, um den Lernfortschritt transparent und nachhaltig zu dokumentieren.</p> <p>Die SaaS-Gebühren beinhalten die zur Verfügungstellung des COURSE MANAGER Moduls für <u>ein</u> Bad bzw. <u>einen</u> Standort mit 50 Kursterminen monatlich. Die Anbindung an den zentralen E-Shop der BÄDER SUITE ist ebenfalls enthalten.</p> <p>Weitere Standort und Terminpakete können optional erworben werden.</p>					

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
2.2	1001-2 <i>monatlich</i>	1.00	499,00 EUR <i>19,00 EUR</i>	100,00%	0,00 EUR <i>19,00 EUR</i>
<p>COURSE MANAGER APP - SaaS-Gebühren</p> <p>Mit der COURSE MANAGER APP können Sie bequem vom Beckenrand aus die Teilnehmer als "anwesend" oder "abwesend" markieren. In jeder letzten Einheit eines Kursblocks können Sie mit einem Klick die Teilnahme - Bescheinigungen versenden oder zum Ausdrucken und Unterschreiben die Zertifikate direkt an eine beliebige E-Mail versenden.</p> <p>Desweiteren können Sie die Fähigkeiten der Teilnehmer z. B. bei Kinderkursen pflegen und so eine zentrale und transparente Datenhaltung etablieren, denn die APP ist direkt mit dem COURSE MANAGER der BÄDER SUITE verbunden.</p> <p>Die COURSE MANAGER APP kommuniziert via WLAN bzw. integrierter mobiler Datenkommunikation oder auch z. B. auch über ein SMARTPHONE mit Hotspot mit der BÄDER SUITE.</p> <p>Die Funktionalität der APP ist von der Verfügbarkeit der Internetanbindung abhängig. Bitte vergewissern Sie sich, ob ein entsprechendes WLAN oder eine hinreichend schnelle mobile Internetanbindung an dem jeweiligen POS gewährleistet ist.</p> <p><i>Beachten Sie, dass Sie zum Betrieb über Mobilfunk zusätzlich eine Mobilfunkkarte mit entsprechendem Volumen benötigen. Alternativ können Sie verfügbare WLANS nutzen, zu denen Sie Zugang haben.</i></p>					

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
2.3	1039 COURSE MANAGER 5 S-Paket	1.00	2.500,00 EUR		2.500,00 EUR
	<p>1. Setup Setup, zur Verfügungstellung und Einrichtung Ihres COURSE MANAGERS</p> <p>2. Schulung Schulung des COURSE MANAGERS auf Administratorebene in Ihrem Hause oder bei uns in Andernach (bis 8 Stunden)</p> <p>3. Support Support für die Ersteinrichtung und Unterstützung bei der inhaltlichen Umsetzung Ihrer Systemeinstellungen im Anschluss der Schulung zur Finalisierung Ihres goLives (bis 60 Tage nach Schulungstermin)</p> <p>4. Service Service während unseren Geschäftszeiten im Rahmen der Ersteinrichtungsphase durch kompetente Beratung und Betreuung unserer Experten (bis 60 Tage nach Schulungstermin)</p> <p>5. Sicherheit Sicherheit für Ihren goLive durch Endprüfung Ihrer Systemeinstellungen</p> <p>Zzgl. Fahrtkosten ab Standort Andernach und ggf. Spesen (Verpflegungspauschale, Hotelkosten)*</p>				
	Gruppensumme: COURSE MANAGER				5.155,00 EUR
	<i>monatlich</i>				118,00 EUR

COURSE MANAGER - WEITERE FEATURE

In den WEITEREN FEATURE unseres COURSE MANAGERS finden Sie nützliche und passende weitere Tools zur effizienteren Nutzung.

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
3.1	1013 <i>monatlich</i> SMS Setup - SaaS-Gebühren	1.00	100,00 EUR <i>10,00 EUR</i>		100,00 EUR <i>10,00 EUR</i>
	<p>Die SaaS-Gebühren für das SMS Setup beinhaltet die zur Verfügungstellung der SMS - Funktion für <u>ein</u> Bad bzw. <u>einen</u> Standort.</p>				
	Gruppensumme: COURSE MANAGER - WEITERE FEATURE				100,00 EUR
	<i>monatlich</i>				10,00 EUR

Schnittstelle

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
4.1	1005 <i>monatlich</i>	1.00	598,00 EUR 15,00 EUR	25,00%	448,50 EUR 15,00 EUR
EINRICHTUNG DER SCHNITTSTELLE ZUM KASSENSYSTEM IN DER BÄDER-SUITE Anbindung an Ihr Kassensystem: Preis auf Anfrage für die Schnittstelle bei Ihrem Kassenhersteller. Die applikationsseitige Anbindung der Schnittstelle wird je Bad berechnet, EUR je Bad, zzgl. der Kosten für die kassenseitige Anbindung sowie der Schnittstelle selber, die ebenfalls vom Kassenhersteller aus angeboten wird. Bitte erfragen Sie die Kosten für die Schnittstelle und die Einrichtung bei Ihrem Kassenhersteller.					
Gruppensumme: Schnittstelle					448,50 EUR
<i>monatlich</i>					<i>15,00 EUR</i>

Einmalkosten

Gesamtsumme ohne MwSt.:	6.277,50 EUR
zuzüglich 19,00% MwSt.	1.192,72 EUR
Gesamtsumme:	7.470,22 EUR

Monatliche Kosten

Gesamtsumme ohne MwSt.:	242,00 EUR
zuzüglich 19,00% MwSt.	45,98 EUR
Gesamtsumme:	287,98 EUR

Bedarfsposition
BÄDER SUITE Grundmodul - E-BUSINESS SUITE

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
1.1	1010-1	1.00	125,00 EUR		125,00 EUR
ZUSÄTZLICHE SCHULUNG UND SUPPORT Kosten für weitere Schulungen bzw. Support, ggf. zzgl. Fahrtkosten ab Standort Andernach und sowie Spesen (Verpflegungspauschalen, Hotelkosten)* <u>nach Aufwand je Stunde</u> mindesten jedoch vier Stunden					

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
1.1	1037-1 EINRICHTUNG Kosten für die Einrichtung und Konfiguration Ihrer STAGE-Umgebung (Testumgebung), auf dieser die Inhalte der Live-Umgebung einmalig gespiegelt werden. Abrechnung: pauschal HINWEIS: Bei neuen Modulen oder wesentlichen Änderungen Ihrer jetzigen Module, erstellen wir Ihnen auf Wunsch eine aktualisierte Testumgebung. Diese Änderungen berechnen wir mit einem Aufwand von 30 min. <u>nach Aufwand je Stunde</u>	1.00	500,00 EUR		500,00 EUR

Bedarfsposition
COURSE MANAGER

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
2.1	1002 <i>monatlich</i> COURSE MANAGER - SaaS-Gebühren für ein 50er-Terminerweiterungspaket In den SaaS-Gebühren ist die zur Verfügungstellung von 50 weiteren Kursterminen pro Monat, zusätzlich zu den im COURSE MANAGER Basispaket enthaltenen Terminen oder bereits gebuchten Terminerweiterungspaketen, enthalten.	1.00	500,00 EUR 50,00 EUR		500,00 EUR 50,00 EUR
2.1	1004 COURSE MANAGER - einmalige SaaS-Gebühr für einen zusätzlichen Standort/Bad In der einmaligen SaaS-Gebühr ist die zur Verfügungstellung des COURSE MANAGERS für <u>einen</u> weiteren Standort bzw. <u>ein</u>	1.00	490,00 EUR		490,00 EUR

Bedarfsposition
COURSE MANAGER - WEITERE FEATURE

Position LV-Pos.	Artikel	Stück	Einzelpreis	Rabatt	Gesamtpreis
3.1	2026 <i>monatlich</i> Kurs-Trainer Abrechnungsmodul - SaaS-Gebühren SaaS-Gebühren für das Abrechnungsmodul für die Kurs-Trainer innerhalb der BÄDER SUITE	1.00	599,00 EUR 19,00 EUR		599,00 EUR 19,00 EUR

*** Monatliche SaaS Gebühren:**

Die monatlichen SaaS-Gebühren sind im ersten Jahr anteilig bzw. ab dem folgenden Jahr zum Januar eines jeden Jahres bis jeweils zum kalendarischen Jahresende im Voraus zu bezahlen. Die Mindestlaufzeit ist immer bis zum nächsten vollen Kalenderjahresende (mindestens 12 Monate bis zum jeweiligen Jahresende).

Budgetsicherheit:

Die genannten Preise und festgelegte Anzahl von wahrscheinlich stattfindenden Kursen, Events, Anwendungen, vermietbaren Flächen sowie die aktiven Nutzer*innen in DEJORIS sind für das erste Jahr festgeschrieben und es wird, sofern nichts anderes vereinbart ist, nachträglich - selbst bei Überschreiten - nichts nachberechnet. Für das

Folgejahr werden wir rechtzeitig auf Sie zukommen, sollte sich die jeweilige Anzahl so erhöht haben, dass eine Anpassung notwendig wird.

Fahrtkosten und Spesen:

Bei Vor-Ort Schulungen wird die Strecke ab Standort Andernach mit Fahrtkosten (1,30 EUR pro gefahrenem km) sowie Spesen nach Verpflegungsmehraufwand (Pauschale) und ggf. plus Hotelkosten nach Aufwand berechnet.

Im Hosting enthalten sind je Modul max. 10 GB Traffic pro Monat sowie 10 GB Speicherplatz. Bei Überschreiten werden die zusätzlichen GB mit je 1,00 EUR abgerechnet.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. von derzeit 19%.

Gültigkeit des Angebots:

Das Angebot ist 60 Tage ab heute gültig.

Es gelten ausschliesslich unsere AGB (DEJORIS) sowie unsere Allgemeinen Leistungsgrundlagen der BÄDER SUITE.

Hinweis zur Berechnung der monatlichen Kurstermine:

Ein Kurs, der 1x wöchentlich stattfindet hat durchschnittlich im Monat 4 Termine.

Bei 12 wöchentlich stattfindenden Kursen ergeben sich 48 Termine monatlich. Bei 13 Kursen sind die 50 inklusiv Termine des Basispakets aufgebraucht, und ein zusätzliches 50er Terminpaket notwendig.

Zahlungsbedingungen:

Alle einmaligen SaaS-Gebühren werden direkt nach Bereitstellung und Zusendung der Login-Daten berechnet.

Die monatlichen SaaS-Gebühren werden ab dem Tag der Admin-Schulung, spätestens jedoch 3 Monate nach Bereitstellung der jeweiligen Module in Rechnung gestellt. Der Zeitpunkt der tatsächlichen Nutzung, insbesondere durch Endkunden und Mitarbeiter, ist für die Berechnung der SaaS-Gebühren unerheblich.

Dienstleistungen wie Schulungen oder Designanpassung werden jeweils nach Erbringung der Leistung berechnet. Zahlbar netto / netto bei Erhalt der Rechnung.

BÄDER SUITE

Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG

Feature Liste

Stand: April 2020



Effizient, digital, zeitgemäß

Digitales Potenzial ausschöpfen

- Angebot online planen, verwalten, buchen
- Prozesse zeitgemäß steuern
- Automatisierter E-Mail- und SMS-Versand
- Schnittstellen zu den Kassensystemen vorhanden
- Schnittstellen zu vielen Payment-Providern vorhanden
- Zukunftssichere, unabhängige Gesamtlösung
- Jederzeit erweiter- und skalierbar
- Bei sehr vielen Bädern erfolgreich im Einsatz
- Regelmäßige Weiterentwicklung, auch gemeinsam mit Kunden
- Zentraler E-Shop und zentrale Stammdatenverwaltung für alle Module

Bedarfsorientiert

Modular aufgebaut und optimal auf die Bedürfnisse Ihres Bades abgestimmt. Alle Module sind über den zentralen E-Shop der BÄDER SUITE auch für den Online-Verkauf geeignet.

- Schwimm- und Aquakurse online planen und buchen
COURSE MANAGER
- Gutschein-E-Shop inkl. Gutschein-Verwaltung und E-Tickets
COUPON MANAGER
- Gutscheine an beliebigen Orten verkaufen und drucken
POS APP
- Kindergeburtstage, Partys, Sauna-Events und vieles mehr organisieren
EVENT MANAGER
- Termine für Wellness-Anwendungen finden und buchen
WELLNESS & HEALTH MANAGER

- Wellness am Touchscreen im Bad buchen
DIGITAL SELF-SERVICE-POINT
- Starke Kundenbindung, gezielte Angebote, mehr Umsatz
CRM MANAGER
- Freie (Wasser-)Flächen innen und außen vermieten
PROPERTY MANAGER
- Besondere Inhalte /Angebote für Club-Mitglieder
CLUB MANAGER
- Verbrauchs- und Gebrauchsartikel organisieren
INVENTORY MANAGER

DSGVO-konform

Rechtlich immer auf der sicheren Seite

Die EU-weite Datenschutzgrundverordnung hat das Ziel, die Datenschutzrechte für personenbezogenen Daten von EU-Bürgern zu vereinheitlichen und zu stärken. Als Weiterentwicklung des europäischen Datenschutzrechts schließt sie Lücken in der Rechtsprechung einzelner EU-Länder und legt einheitliche Standards im Datenschutz fest, die EU-weit gelten.

Sie können sich darauf verlassen, dass die BÄDER SUITE stets den Vorgaben der aktuellen Rechtsprechung folgt und wir darüber hinaus Anpassungen vornehmen, sobald sich etwas ändert.

Die BÄDER SUITE ist ein Produkt der Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG
Rennweg, 60, 56626 Andernach
www.michel-consulting.de, www.baeder-suite.de
info@baeder-suite.de
Telefon: +49 2632 49094-0



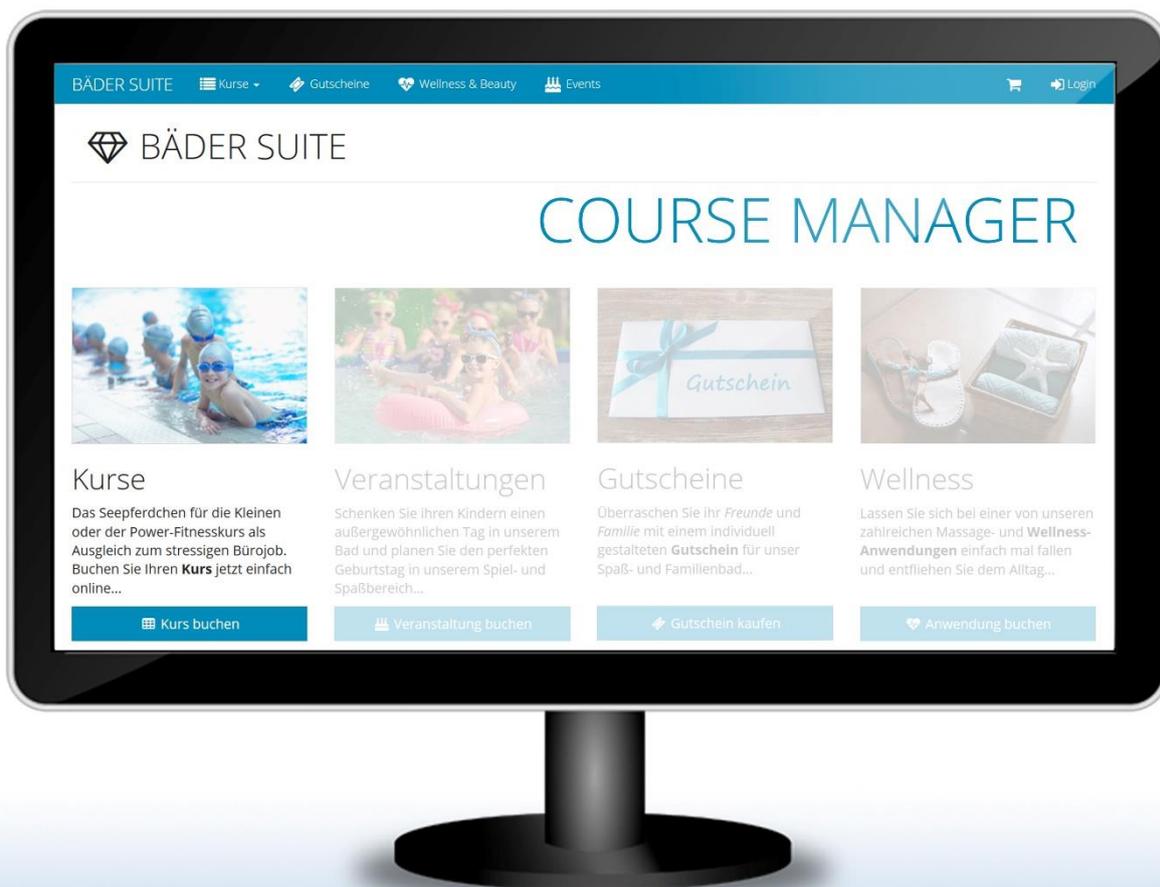
COURSE MANAGER

BÄDER SUITE

Michel Development & Consulting GmbH & CO KG

Feature Liste

Stand: Februar 2018



1. Kurse verwalten

o Kurstypen erstellen

Legen Sie frei wählbare Kurstypen an, z. B. verschiedene Interessensgruppierungen (Fitness, Schwimmkurse) oder Altersgruppierungen (Kinderkurse, Erwachsenenkurse).

o Kurse anlegen, bearbeiten und Kurstypen zuweisen

Hinterlegen Sie alle allgemeinen inhaltlichen Angaben zu einem Kurs und fügen Sie passendes Bildmaterial hinzu.

o Kurse einer Filialen zuordnen und terminieren

Weisen Sie die Kurse den entsprechenden Filialen und Bereichen innerhalb der Filialen zu, und legen Sie Preise, Dauer und Anzahl der Termine fest. Geben Sie an, in welchem Zeitraum, an welchen Tagen und ab welcher Uhrzeit die Kurse (als Blöcke) in den jeweiligen Filialen angeboten werden sollen.

o Einzeltermine ändern

Ist es beispielsweise nicht möglich einen Kurstermin (z.B. wegen Krankheit des Mitarbeiters) durchzuführen, dann können Sie diesen Termin einfach und schnell ändern, absagen oder einen Ersatztermin wählen.

o Mehrfachkarten für "offene" Kurse

Wenn Sie Ihren Kunden auch "offene" Kurse anbieten, bei dem die Termine nicht an einen Kursblock gebunden sind, können Sie für diese Mehrfachkarten anlegen und verwalten.

o Verschiedene Auswertungen

Sehen Sie auf einen Blick, wie hoch die Auslastung Ihrer Kurse ist, welchen Umsatz Sie über welche Kurse/Kurstypen generieren, wie viele Stunden die einzelnen Trainer geben, u. v. m.

2. Kurse buchen

o Online und vor Ort

Kunden können Ihr Kursangebot online von zuhause aus buchen und mithilfe der vielfältigen Zahlungsmethoden direkt bezahlen. Natürlich ist auch eine Buchung vor Ort, z. B. durch das Kassenspersonal, möglich.

o Buchungsliste anzeigen

Die Übersichtseite der Kundenbuchungen zeigt alle Kunden und deren Buchungen an.

o Rechnungen

Rechnungen werden automatisch an den Kunden per E-Mail verschickt und können jederzeit als PDF-Datei heruntergeladen werden. Der Zahlstatus einer jeden Rechnung wird entweder automatisch aktualisiert (bezahlt/unbezahlt). oder manuell durch z. B. den Admin.

o Buchungen stornieren

Stornieren Sie einfach und schnell gebuchte Kurse für Ihre Kunden.

o Warteliste (einsehen & Benachrichtigung verschicken)

Für jeden Kurs kann eine Warteliste aktiviert werden, auf die sich die Interessenten selbstständig eintragen können. Sobald freie Plätze verfügbar sind, z. B. weil ein Kursplatz storniert wurde, können Sie die Wartenden entweder automatisch benachrichtigen lassen oder manuell Personen auswählen und per Knopfdruck darüber informieren, dass ein freier Platz zur Buchung bereit steht.

o Für Kunden buchen (Kursblock & Einzeltermine)

Nicht alle Kursteilnehmer besitzen evtl. die nötige Vertrautheit mit dem Internet, um Kurse buchen zu können, daher ist es natürlich möglich, dass Mitarbeiter Buchungen für diese Kunden ausführen können.

3. Kunden

- Kundenliste einsehen

Eine Liste zeigt alle Kunden an. Diese kann nach verschiedenen Kriterien gefiltert werden.

- Kundendetails (Buchungen, weitere Familienmitglieder, deaktivieren)

Sehen Sie zu jedem Kunden allgemeine Angaben, alle Bestellungen und Buchungen, Einträge auf Wartelisten, Kommunikation in Form von E-Mails, die über das System verschickt wurden, oder auch Kommentare zu Buchungen.

4. Stammdaten

- Filialen anlegen

Eine Filiale beschreibt die Einrichtung, in der Ihre Kurse angeboten werden (z. B. Schwimmbad, Schule etc.). Wenn man verschiedene Einrichtungen an unterschiedlichen Standorten für seine Kurse nutzt, empfiehlt sich eine Unterteilung in mehrere Filialen.

- Bereiche hinzufügen

Es ist möglich, einen oder mehrere Bereiche innerhalb Ihrer Filiale anzulegen. Ein Bereich beschreibt den genauen Ort, innerhalb der Filiale, an dem der Kurs stattfinden soll. Dies kann ein bestimmter Raum oder eine bestimmte Abteilung sein (z.B. „Raum 17“ oder „Nichtschwimmerbecken“). Eine Aufteilung in verschiedene Bereiche ist sinnvoll, wenn z. B. unterschiedliche Kurse innerhalb einer Filiale zeitgleich an verschiedenen Orten angeboten werden.

- Mitarbeiter pflegen

Mitarbeiter sind alle Personen, die mit der Kursplanung in direkter Verbindung stehen. Für jeden Kurs werden z.B. Trainer, Dozenten oder Helfer benötigt. Diese werden genauso als Mitarbeiter eingetragen, wie die Planer der Kurse (Kursverwaltung) und evtl. das Kassenpersonal.

5. Weitere Funktionen

- Allgemeine Einstellungen vornehmen (PDF-Hintergründe für Rechnungen und Buchungsbestätigungen festlegen)
- Zahlungsmethoden festlegen
- Rechte für Mitarbeiter verwalten
- Profil und Passwort ändern
- aus verschiedenen Farbschemen wählen oder individuelles Design, z. B. von der bestehenden Website verwenden
- Firmenlogo einbinden
- Feiertage, Ferienzeiten und Schließungszeiten anlegen
- API

Pflegen Sie die Kurse einmal an zentraler Stelle. Mithilfe unserer API können die Inhalte ohne doppelte Pflege auch auf Ihrer Internetseite dargestellt werden.

- Anbindungen zu vielen Kassen- und Payment Schnittstellen verfügbar
- Notizen / Fragen